

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP OCB( ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR) PADA CV.PUTRA NUGRAHA SENTOSA  
SOLO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Eny Yulia Bayangkari  
NIM : 14413611  
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2018

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP OCB( ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR) PADA CV.PUTRA NUGRAHA SENTOSA  
SOLO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Eny Yulia Bayangkari  
NIM : 14413611  
Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2018

### HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Budaya Organisasi Dan  
kepuasan Kerja Terhadap OCB (Organizational Citizenship  
Behavior) Pada Cv. Putra Nugraha Sentosa Solo  
Nama : Eny Yulia Bayangkari  
Nim : 14413611  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 7 agustus 2018

Pembimbing I

(Drs. H. Setyo Adji, MM)  
NIDK.8856080018

Pembimbing II

(Tegoeh Hari A, SE, MM)  
NIDN.0705106702

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



(Titi Rapih, SE, MM)  
NIDN.0005056301  
Dosen Penguji :

(Drs. H. Setyo Adji, MM)  
NIDK.8856080018

(Drs. Ec. Purwanto, MM)  
NIDN.0702105301

(Dra. Umi Farida, MM)  
NIDN.0710016101

## **MOTTO**

**”SEMUA IMPIAN KITA BISA TERWUJUD JIKA KITA MEMILIKI  
KEBERANIAN UNTUK MENGEJARNYA”**





## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah membimbingku, menyemangatiku, selalu mendukung dan dengan sabar mendidik dan mendo'akan hingga aku dapat seperti sekarang ini
2. Sahabat seperjuanganku Vellaneza Arum Insani, Nikita Irani Prima, Defi Febriani, Erlinda Kumalasari, Ayuk Triyatanti yang selama ini sudah menyemangati untuk mengerjakan skripsi sampai selesai
3. Teman - teman ku Ani Yuli Susanti, Sri Winarsih, Billy Amalia, Yulia Puspitasari, Muji Agung Pacimbaran, Dwi Nur Rahmayani, Beti Melinda Lukman Hakim, Ary Mochammad, Risky Ramadhan, Ujang Sabidin, Eka Bayu Saputra, lilis eka sari, niki, vina, wulan dan semua teman-teman yang berada di kelas Manajemen G angkatan 2014 yang telah memberikan dukungan.

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Cv.Putra Nugraha Sentosa Solo . Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari karyawan di CV.Putra Nugraha Sentosa Solo. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang berjumlah 120 karyawan. Untuk menentukan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin, berdasarkan perhitungan rumus Slovin dapat diketahui jumlah sampel yang diambil adalah 93 orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dan signifikan antara variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Cv.Putra Nugraha Sentosa Solo . Bahwa Budaya Organisasi merupakan variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di CV.Putra Nugraha Sentosa Solo

**Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior (OCB)**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Cv. Nugraha Sentosa Solo” tanpa halangan suatu apapun.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (1), Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa bantuan berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terwujud. Penulis telah banyak mendapat bimbingan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H. Sulton M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Titi Rapini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dra. Umi Farida, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. H.Setyo Adji ,SE,MM selaku dosen pembimbing I atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
5. Tegoeh Hari A, SE, MM selaku dosen pembimbing II atas segala arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa dan dorongan semangat untuk mengerjakan skripsi
8. Teman-teman yang selalu memberikan masukan dan dukungan.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu diharapkan kritik maupun saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini mendapat ridho dari Allah SWT dan bermanfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 8 agustus 2018

Penulis

Eny Yulia Bayangkari



### **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Ponorogo, 8 agustus 2018

(Eny Yulia Bayangkari)

NIM. 14413611

## DAFTAR ISI

<b><u>HALAMAN PENGESAHAN</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>MOTTO</u></b> .....	<b>iv</b>
<b><u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u></b> .....	<b>v</b>
<b><u>RINGKASAN</u></b> .....	<b>vi</b>
<b><u>KATA PENGANTAR</u></b> .....	<b>vii</b>
<b><u>PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN</u></b> .....	<b>ix</b>
<b><u>DAFTAR ISI</u></b> .....	<b>x</b>
<b><u>DAFTAR TABEL</u></b> .....	<b>xiii</b>
<b><u>DAFTAR GAMBAR</u></b> .....	<b>xiv</b>
<b><u>BAB I PENDAHULUAN</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>1.1 Latar Belakang Masalah</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>1.2 Perumusan Masalah</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>1.3.1 Tujuan Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>1.3.2 Manfaat Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.1 Landasan Teori</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.1.1 Pengetahuan dan fungsi manajemen</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.1.2 Gaya Kepemimpinan</u></b> .....	<b>11</b>
<b><u>2.1.3 Budaya Organisasi</u></b> .....	Error! Bookmark not c
<b><u>2.1.4 Kepuasan Kerja</u></b> .....	Error! Bookmark not c
<b><u>2.1.5 OCB (Organizational Citinzenship Behavior)</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.1.6 Definisi Pemimpin, Pimpinan, Direktur, Manajer, Kepala dan Ketua</u></b> .....	<b>21</b>
<b><u>2.2 Penelitian Terdahulu</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.

<b><u>2.3 Kerangka Pemikiran</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>2.4 Hipotesis</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB III METODE PENELITIAN</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>3.1 Ruang Lingkup Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>3.2 Populasi dan Sampel Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>3.3 Metode Pengambilan Data</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>3.4 Definisi Operasional Variabel</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>3.5 Metode Analisis Data</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>3.5.1 Metode Kualitatif</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>3.5.2 Uji instrument</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>3.5.3 Analisis Regresi linier Berganda</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>3.5.4 Uji t (Uji Signifikansi Parsial)</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>3.5.5 Uji F (Uji Signifikansi Simultan)</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>4.1 Hasil Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>4.1.2 Visi Misi</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>4.1.4 Job Description</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>4.1.5 Gambaran Umum Objek Penelitian</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>4.1.6 Gambaran Variabel Pada CV. Putra Nugraha Sentosa Solo</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>4.1.7 Pengujian Instrumen Data</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>4.1.8 Deskripsi Jawaban Responden</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>4.1.9 Alat Analisis Data</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>4.2 Pembahasan</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>BAB V PENUTUP</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.

<b><u>5.1 Kesimpulan</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>5.2 Saran</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b><u>DAFTAR PUSTAKA</u></b> .....	Error! Bookmark not defined.





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	34
Tabel 4.1 Kelompok Jenis Kelamin Karyawan CV. Putra Nugraha Sentosa Solo .....	51
Tabel 4.2 Kelompok Umur Karyawan CV. Putra Nugraha Sentosa Solo .....	52
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Karyawan di CV. Putra Nugraha Sentosa Solo .....	53
Tabel 4.4. Lama Bekerja Karyawan .....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya kepemimpinan .....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	58
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan kerja .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior Karyawan .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Angket Gaya kepemimpinan .....	63
Tabel 4.11 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Angket Budaya organisasi .....	65
Tabel 4.12. Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Angket Kepuasan kerja .....	67
Tabel 4.13 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Angket Organizational Citizenship Behavior .....	69
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji t (parsial) .....	74
Tabel 4.18 Hasil Uji F .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Terbentuknya Budaya Organisasi .....	15
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	43



